

ABC para utilizar payGO

Guía para familias Cosmo - Restaurante Escolar

Familia Cosmo, esta guía te acompaña paso a paso para que actives y uses payGO con toda tranquilidad la app con la que puedes gestionar los pagos del restaurante escolar de tu hijo o hija.

1

¿Cómo instalar la aplicación payGO?

Puedes descargar la aplicación desde la tienda de aplicaciones de tu celular.

Si tienes un dispositivo Android

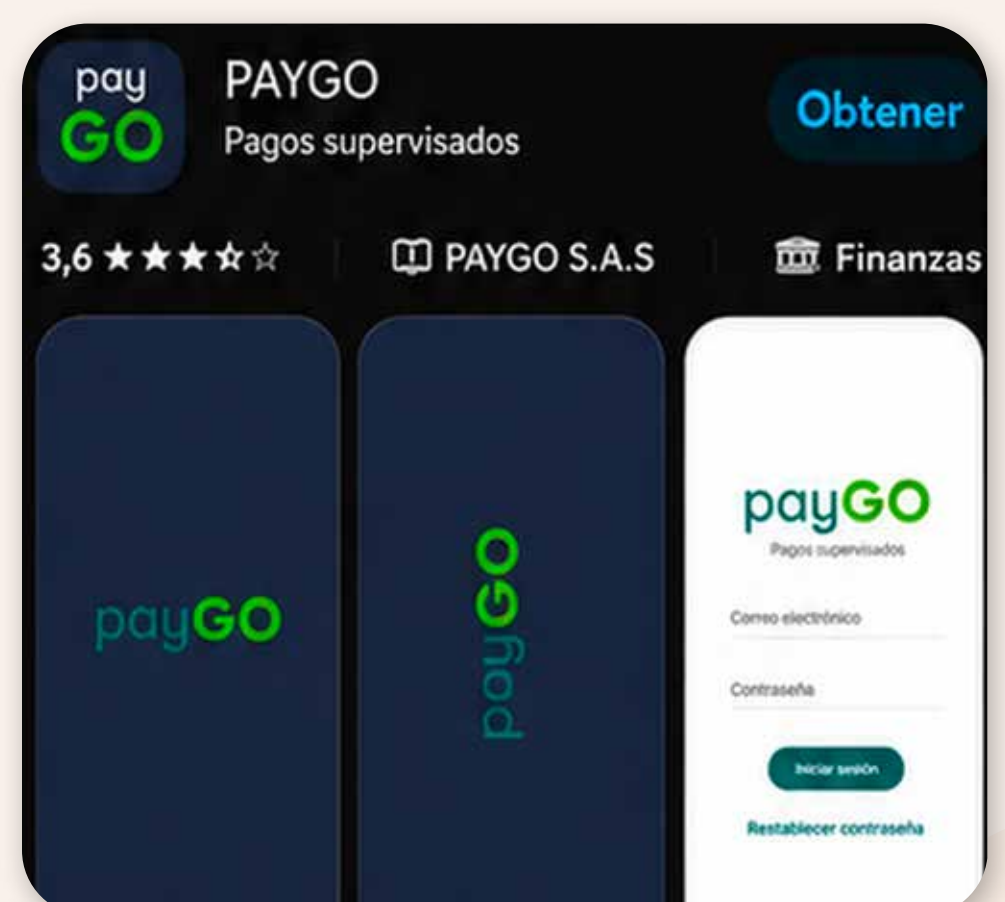
- A.** Abre Google Play Store y busca la aplicación payGO.
- B.** Selecciona la aplicación oficial y presiona Instalar.
- C.** Abre la aplicación una vez se haya instalado.
- D.** Inicia sesión con el correo electrónico que registraste en Cosmo y tu contraseña.



Si tienes un iPhone (Apple iOS)

- A.** Abre la App Store y busca la aplicación payGO.
- B.** Presiona Obtener para iniciar la descarga.
- C.** Cuando finalice la instalación, abre la aplicación e inicia sesión con el correo electrónico registrado y tu contraseña.

Ten en cuenta: si es tu primer ingreso, la contraseña genérica es 1234. Si no la recuerdas, puedes restablecerla siguiendo las instrucciones de la siguiente sección.



2

¿Cómo ingresar desde el computador?

Si prefieres usar un computador, también puedes acceder a payGO desde tu navegador.

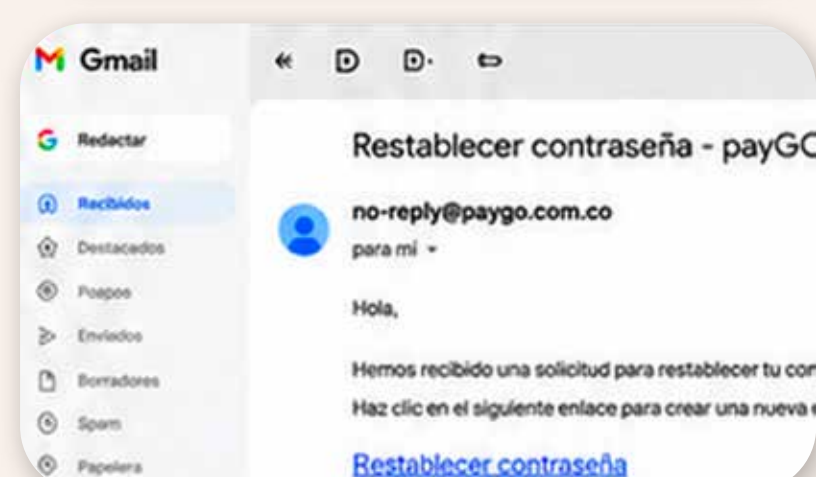
- A.** Ingresa al portal web de payGO: clients.paygo.com.co
- B.** Escribe tu correo electrónico y tu contraseña.
- C.** Presiona Ingresar para acceder a tu cuenta.

Desde la versión web puedes hacer las mismas gestiones que en la aplicación móvil: consultar saldos, recargar billeteras y revisar movimientos.

3

¿Cómo crear o restablecer tu contraseña?

- A.** Ingresa a tu navegador web y ve a clients.paygo.cards, o si ya instalaste la app de iOS o Android, ábrela. Selecciona la opción "Restablecer contraseña", que encuentras debajo del botón "Ingresar".
- B.** Escribe el correo electrónico que registraste en la plataforma.
- C.** Revisa tu correo y sigue el enlace que te enviamos para restablecer tu contraseña. Si no lo ves en la bandeja de entrada principal, revisa la carpeta de "Spam". Haz clic en el enlace "Restablecer contraseña".
- D.** Crea tu nueva contraseña: el enlace te llevará a una página donde podrás escribirla. Ingrésala en ambos campos y presiona "Guardar".





¿Cómo recargar las billeteras electrónicas?

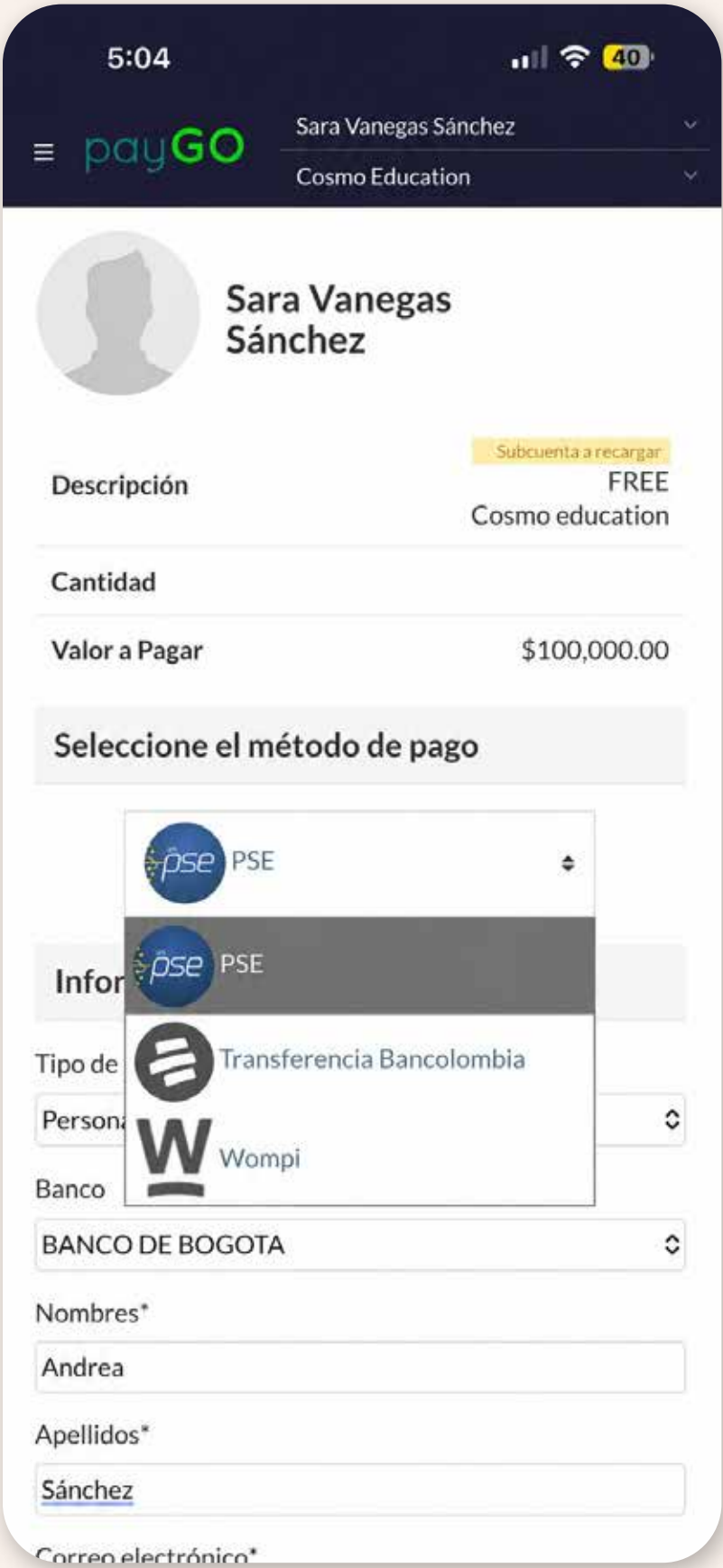
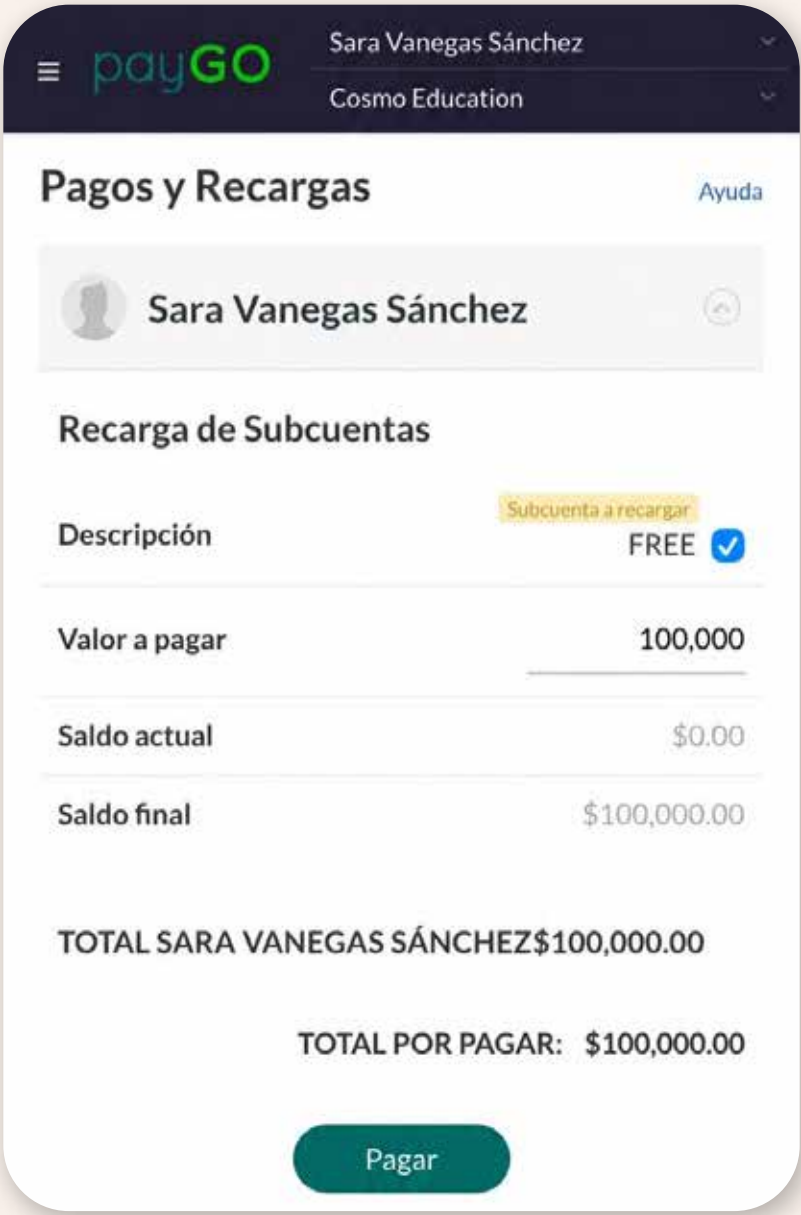
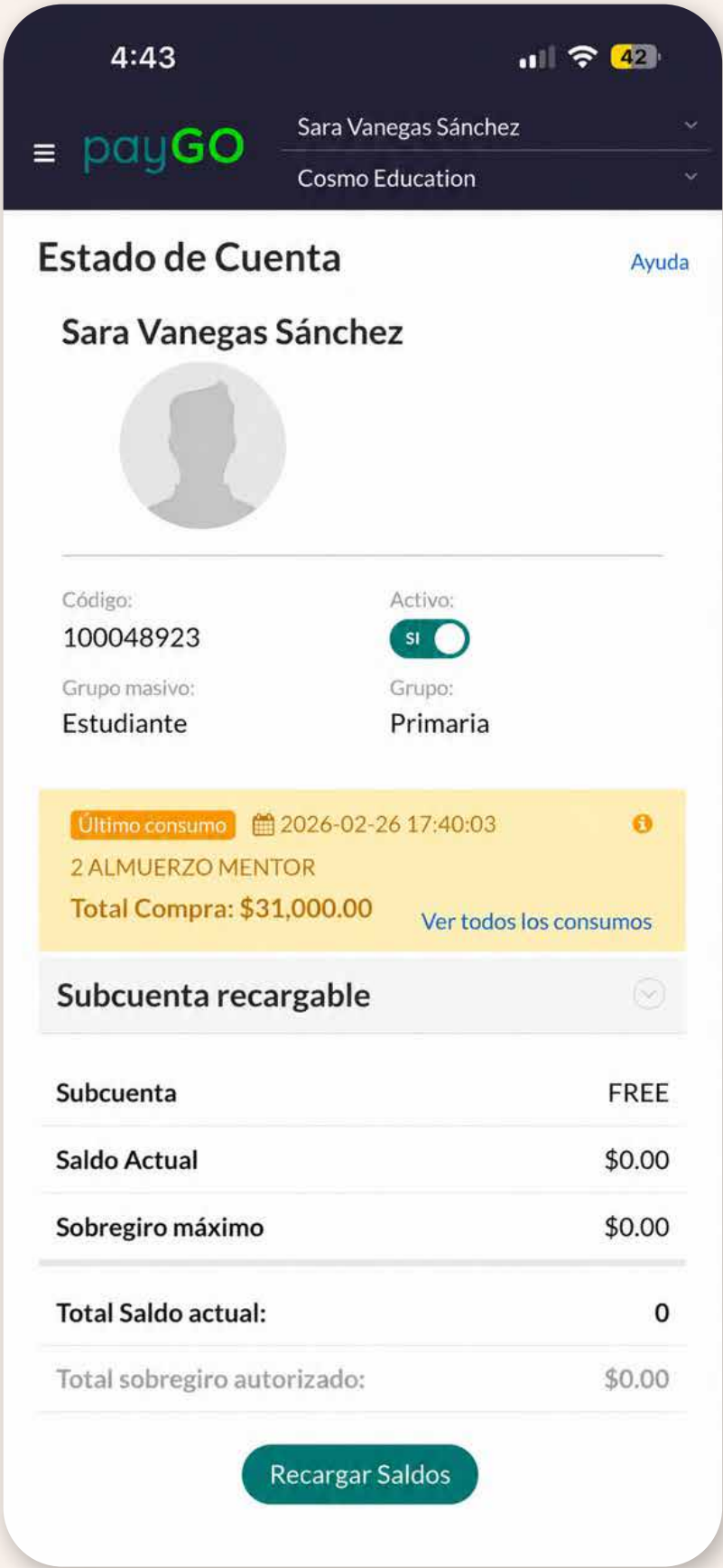
- A.

Ingresa al menú "Pagos y Recargas".

Selecciona el estudiante y la entidad donde estás haciendo la recarga (Cosmo Education).
- B.

Selecciona el botón "Recargar Saldos", ingresa el valor que deseas recargar y presiona "Pagar".
- C.

Completa la información y selecciona tu método de pago (PSE u otras opciones disponibles).



- D.

Presiona el botón "Pagar" que encuentras al final del formulario.
- E.

Si eliges pagar con PSE, se abrirá una nueva pestaña en tu navegador. Sigue las instrucciones de tu banco para completar el pago.



5

¿Cómo consultar y utilizar el estado de cuenta?

Ingresa a la app de payGO e inicia sesión. Luego selecciona la entidad (Cosmo Education) y el estudiante que deseas consultar. Allí podrás ver el estado de cuenta, donde encuentras:

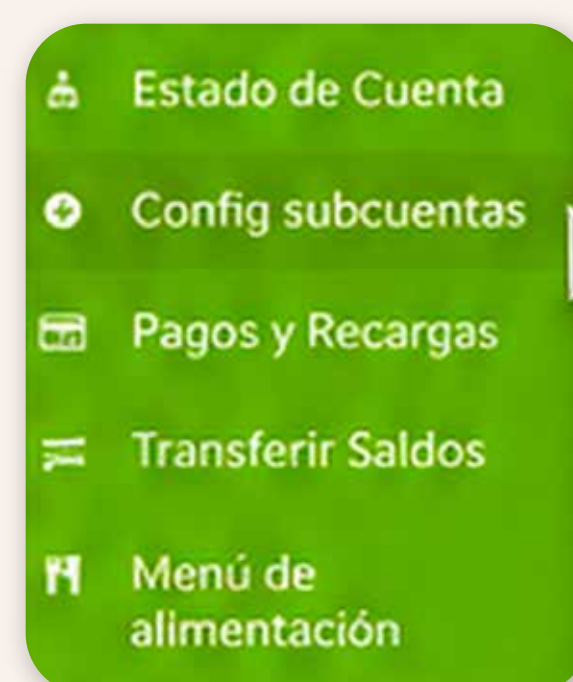
- El saldo disponible
- Los consumos realizados
- La opción de activar o desactivar la cuenta
- La posibilidad de recargar saldo

6

¿Cómo configurar el gasto máximo diario?

Esta opción te permite decidir cuánto puede gastar tu hijo o hija cada día.

A. Ingresa al menú "Configurar Subcuentas" en el menú principal.

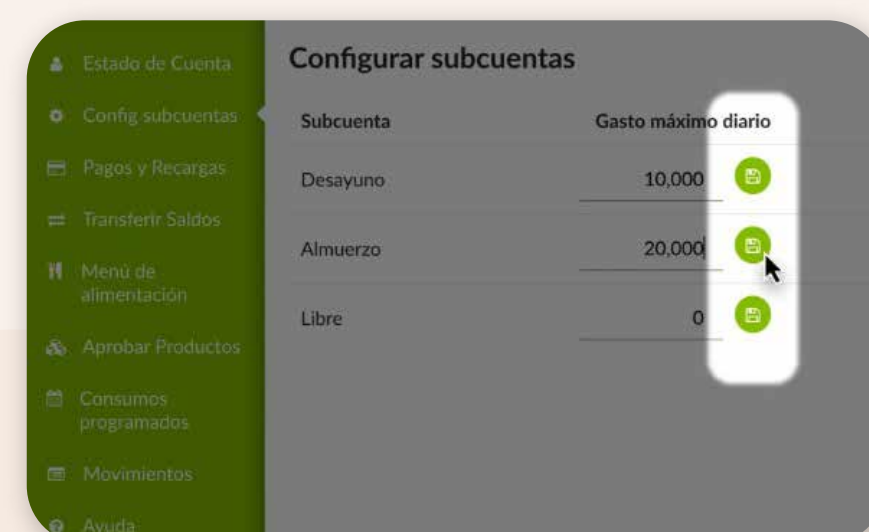


B. Selecciona la entidad (Cosmo Education) y el estudiante.

C. Escribe en cada campo el gasto máximo diario para la billetera correspondiente. Si no quieres poner un límite, deja el valor en 0.



D. Guarda los cambios en cada campo.



¿Tienes dudas?

Escríbenos y con gusto te acompañamos en el proceso.